



## **Algemene voorwaarden huur- en vervangend vervoer**

(gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel handelsregisternr. 29013729, 24407912 en 24448323 op 29 juli 2011)

### **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt onder deze begrippen het volgende verstaan:

- 1.1 Bedrijf: het FOCWA lid dat deze algemene voorwaarden hanteert
- 1.2 Gebruiker: een wederpartij, die een natuurlijke of rechtspersoon is en gebruik maakt van huur vervoer.
- 1.3 Huur vervoer: motorvoertuig dat door middel van een overeenkomst aan gebruiker ter beschikking wordt gesteld.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van bedrijf, alsmede op de tussen bedrijf en gebruiker gesloten overeenkomsten en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaatsen van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. De algemene voorwaarden zijn aan gebruiker voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan gebruiker deze algemene voorwaarden ook inzien bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29013729 (vestiging Gouderak), 24407912 (vestiging Waddinxveen) en 24448323 (vestiging Alphen aan den Rijn) of aan bedrijf verzoeken zorg te dragen voor kostenloze onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan of ter inzage via andere kanalen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door gebruiker worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst bedrijf hierbij uitdrukkelijke de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de hand. Van de algemene voorwaarden voor huur vervoer kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoeling(en) van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

### **3. Gebruiker**

- 3.1 Natuurlijke of rechtspersonen van wie de juiste naam en het juiste persoonlijke en/of zakelijke adres bekend zijn, kunnen als gebruiker van het voertuig worden geregistreerd. Gebruiker wordt geacht ter uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk domicilie te hebben gekozen aan het adres zoals bij het aangaan van de overeenkomst vermeld, tenzij bij aangetekend schrijven wijziging van dat adres aan bedrijf is meegedeeld.
- 3.2 Gebruiker is te allen tijde tezamen met eventuele andere gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor verlies van het motorvoertuig. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid strekt zich eveneens uit over schade die aan of in verband met het motorvoertuig is veroorzaakt.
- 3.3 Het motorvoertuig mag niet worden gebruikt of bestuurd:
  - a. Door een natuurlijke persoon die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs, wiens juiste naam en persoonlijke en/of zakelijke adres niet is geregistreerd, of ten aanzien van wie een onjuiste naam, adres of leeftijd is opgegeven.
  - b. Door een natuurlijke persoon onder de invloed van alcoholische drank, of van verdovende en opwekkende middelen, of door een persoon die lijdt aan enig geestelijk of lichamelijk gebrek waardoor zijn vermogen om een voertuig behoorlijke te besturen en/of oplettendheid wordt aangetast.
  - c. Voor het vervoer van passagiers of goederen tegen vergoeding, ten behoeve van een met de wet strijdig doel, in snelheidstests, wedstrijden of voor het voortduwen of slepen van een ander voertuig en/of trailer.
  - d. Voor het vervoer van andere personen dan familie, kennissen of zakenrelaties, zoals bijvoorbeeld lifters.
  - e. Op een wijze die ten strijd met de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer betaamt ten aanzien van anders persoon of goed.

### **4. Staat motorvoertuig**

- 4.1 Gebruiker erkent dat het motorvoertuig zonder zichtbare gebreken is. Indien er bij voorafgaand aan het ter beschikking stellen van het motorvoertuig zichtbare gebreken zijn geconstateerd, worden deze door partijen schriftelijk vastgelegd.
- 4.2 Gebruiker is verplicht het motorvoertuig niet te zullen (doen) overbelasten met passagiers, bagage etc.
- 4.3 Gebruiker dient ervoor te zorgen dat het motorvoertuig te allen tijde van voldoende olie en water is voorzien, en dat de bandenspanning is zoals voorgeschreven.
- 4.4 Gebruiker dient zorg te dragen dat het motorvoertuig tijdig volgens de aanwijzingen van een zich in het motorvoertuig bevindende instructieboekje voor onderhoud aan bedrijf wordt aangeboden.
- 4.5 De werking van de kilometerteller/snelheidsmeter mag niet worden verstoord. Ingeval van niet- of slecht functioneren daarvan dient gebruiker bedrijf daarvan onmiddellijk telefonisch op de hoogte te stellen.
- 4.6 Gebruiker dient het motorvoertuig behoorlijke tegen ongunstige weersinvloeden te beschermen.

## **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 Gebruiker is verplicht het motorvoertuig op zorgvuldige en weloverwogen wijze te behandelen, hiermee behoedzaam te rijden, noch het motorvoertuig noch een onderdeel daarvan te wijzigen of te verwijderen.
- 5.2 Gebruiker is verplicht het motorvoertuig op de aangegeven datum en plaats te retourneren.
- 5.3 Gebruiker is aansprakelijk voor alle kosten, schaden en verlies van, aan of in verband met het motorvoertuig.
- 5.4 Gebruiker is aansprakelijk voor alle kosten, boeten en verdere (financiële) gevolgen van overtreding van de wegenverkeers- en andere wetgeving met het voertuig gedurende het gebruik.
- 5.5 Indien het motorvoertuig ten gevolge van een overtreding van enige bepaling van de overeenkomst, de wegenverkeers- en andere wetgeving ongeschikt voor gebruik op de weg is geworden, is gebruiker aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schaden, inclusief gederfde inkomsten te berekenen tegen de alsdan geldende, door bedrijf openbaar gemaakte tarieven, zonder dat aangetoond hoeft te worden dat het motorvoertuig inmiddels aan een andere partij ter beschikking is gesteld.
- 5.6 Voorts is gebruiker aansprakelijk voor alle door bedrijf te lijden directe en indirecte schaden ingeval het motorvoertuig behandelend of gebruikt is in strijd met het bij deze overeenkomst of bij enige wetgeving bepaalde.
- 5.7 Ingeval van verlies of schade aan het motorvoertuig of enig optredend gebrek dient de gebruiker bedrijf daarvan onmiddellijk telefonisch op de hoogte te stellen.
- 5.8 Wanneer enige optreden schade of gebrek bij verder gebruik van het motorvoertuig kan leiden tot vermindering van de veiligheid van het voertuig op de weg, verergering van schade of van het gebrek, of gevaar voor personen of goederen, is het gebruiker verboden het voertuig te gebruiken totdat de schade of het gebrek verholpen is. Reparaties moeten aan bedrijf worden aangeboden.
- 5.9 Gebruiker verplicht zich, zonder dat compensatie met een tegenvordering is toegestaan, op eerste verzoek van bedrijf terstond de volgende bedragen aan deze te voldoen:
  - a. De vergoeding per kilometer berekend over het aantal kilometers dat gedurende de looptijd van de ter beschikking stelling door het motorvoertuig is afgelegd, tegen de door het bedrijf openbaar gemaakte tarieven. Ten aanzien van het aantal door het motorvoertuig tijdens de looptijd van de ter beschikking stelling afgelegde kilometers is de stand van de kilometerteller, behoudens direct of storing, bepalend;
  - b. Alle verdere vergoedingen zoals dagvergoeding, de afkopen Eigen Risico, vergoeding voor geleverde benzine, borg etc.
- 5.10 Indien gebruiker niet aan zijn in de vorige leden vermelde betalingsverplichtingen voldoet wordt gebruiker geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft bedrijf het recht onverminderd het in artikel 8 bepaalde en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over de openstaande bedragen een rente van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend, aan de gebruiker in rekening te brengen, welke deze gehouden is te voldoen. Voorts zullen bij niet-tijdige betaling alle kosten van inning, waaronder begrepen de kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – geheel voor rekening van de gebruiker komen.

## **6. Ontbinding**

- 6.1 Indien gebruiker enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst niet of niet tijdig nakomt of in strijd daarmee handelt wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is bedrijf gerechtigd, onverminderd het recht van bedrijf op algehele schadevergoeding, de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter, middels een enkele tot gebruiker gerichte kennisgeving, met dadelijke ingang te ontbinden. Gebruiker is alsdan gehouden het voertuig met accessoires terstond te retourneren.
- 6.2 Bedrijf is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan de tijdens de terbeschikkingstelling of daarna in het motorvoertuig achtergebleven of geplaatste voorwerpen en gebruiker vrijwaart bedrijf voor aanspraken door derden ter zake.
- 6.3 Behoudens waar in deze overeenkomst anders is bepaald, is elke aansprakelijkheid van bedrijf jegens gebruiker wegens door gebruiker geleden of te lijden directe en indirecte schade of verlies of wegens niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door bedrijf van zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 Indien gebruiker de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon sluit, verklaart hij – door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst – daartoe bevoegd te zijn. Gebruiker is persoonlijk naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **7. Eigendom, zekerheidsrechten, persoonlijke rechten**

- 7.1 Gebruiker dient te voorkomen dat enig recht op het motorvoertuig wordt gevestigd, dat het aan een derde wordt uitgeleend of verkocht of dat over het motorvoertuig anderszins wordt beschikt.
- 7.2 Gebruiker is niet bevoegd om bedrijf jegens derden te verbinden en dient elke schijn daartoe bevoegd te zijn, te vermijden.
- 7.3 Indien door maatregelen van derden, waaronder beslaglegging, het motorvoertuig uit de macht van de gebruiker mocht raken stelt hij hiervan bedrijf onmiddellijk in kennis. Bedrijf zal alsdan ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen kunnen treffen, zo nodig ook ten laste van gebruiker.

## **8. Verzekeringen**

- 8.1 Gebruiker is verplicht alle met het voertuig meegegeven documenten zoals het kentekenbewijs, wegenbelastingkaart, verzekeringskaart, grensdocumenten etc. aan het einde van de terbeschikkingstelling te retourneren, bij gebreke waarvan gebruiker aansprakelijk is voor alle kosten van vervanging en directe of indirecte schaden die uit het ontbreken van deze documenten voor bedrijf voortvloeien.
- 8.2 Het motorvoertuig mag niet buiten West-Europa worden gebruikt.
- 8.3 Overeenkomstig de in Nederland bestaande gebruiken en wettelijke verplichtingen is een Motorrijtuigenverzekering met betrekking tot het voertuig gesloten. Op verzoek van gebruiker wordt deze een kopie van polis verstrekt.

Gebruiker verklaart kennis te hebben genomen van de voorwaarden en bepalingen van bedoelde polis en zich aan alle daarin vervatte verplichtingen en beperkingen te zullen houden.

Gebruiker vergoedt bedrijf alle kosten en schade die bedrijf lijdt dan wel bij het bedrijf door derden wordt geclaimd, ten aanzien waarvan de verzekering geen dekking verleent en die schade of letsel aan resp. verlies van personen of goed betreffen, veroorzaakt door gebruik van het motorvoertuig door gebruiker gedurende de ter beschikkingstelling.

8.4 Mede in verband met het in de verzekeringspolis bepaalde dient gebruiker:

- a. Bedrijf, zo mogelijk binnen 12 uur, van ieder ongeval op de hoogte te stellen;
- b. Namen, adressen, etc. van alle getuigen van het ongeval en kentekennummers en letters van alle voertuigen, die bij het ongeval betrokken zijn, te verzamelen en te noteren op het schadeformulier (ongevallenrapport);
- c. In alle gevallen de politie ter plaatse terstond te waarschuwen;
- d. Zich van erkenning van schuld in welke vorm ook te onthouden;
- e. Het motorvoertuig nooit achter te laten dan na behoorlijke gebruikmaking van alle veiligheidsvoorzieningen tegen ongevallen, diefstal en inbraak die aan en in het voertuig zijn aangebracht;
- f. De verzekeringsmaatschappij en bedrijf alle gevraagde medewerking tot verweer tegen aanspraken door derden of ter verkrijging van schadevergoeding van derden te verlenen en alle in verband met het ongeval door gebruiker ontvangen of aan deze betekende documenten en brieven etc. aan bedrijf af te geven.
- g. Van derden geïncasseerde schadevergoedingen ter zake van een ongeval met het voertuig tijdens de huurtijd zullen strekken in mindering van het door gebruiker ter zake aan bedrijf verschuldigde.

8.5 Gebruiker, die middels bedrijf een ongevallen-inzittenden verzekering heeft afgesloten, is met alle andere inzittenden gedekt voor ongevallen die hen overkomen tijdens het besturen, het rijden, het in- en uitstappen en het verrichten van noodreparaties aan het vervangende vervoer.

#### **9. Geschillen en toepasselijk recht**

9.1 Geschillen, die verband houden met of voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht. Dit beding vormt een schriftelijke overeenkomst in de zin van artikel 17 van het Ececutieverdrag van 27 september 1968.

9.2 Op deze voorwaarden en aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



#### ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK VERVANGEND VERVOER

- Cliënt dient de auto netjes in te leveren. Bij het niet nakomen van deze regel kunnen wij bij een sterk vervuild interieur de gemaakte reinigingskosten in rekening brengen.
- Het is niet toegestaan om te roken in de auto. Doet u dit toch dan kunnen wij de gemaakte reinigingskosten in rekening brengen.
- Wij verzoeken de cliënt de auto met een volle tank weer in te leveren. Bij het niet nakomen van deze regel kunnen wij de brandstofkosten + € 10,00 aan administratie kosten in rekening brengen.
- In geval van boetes voor verkeersovertredingen wordt er naast de doorbelasting van de boete ook € 10,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij schade aan de auto bedraagt het eigen risico € 250,00 per evenement.
- Indien cliënt een schade of een mankement aan de auto constateert vragen wij de cliënt dit tijdig aan ons te melden via het telefoonnummer: (0182) 37 45 55 of via [info.vanstraaten@schadenet.nl](mailto:info.vanstraaten@schadenet.nl). Mocht de cliënt hiervoor gebruik maken van e-mail, dan verzoeken wij de cliënt om het kenteken van de vervangende auto te vermelden in de e-mail.

*Let op: bent u leaseklant dan wordt vanuit de leasemaatschappij bepaald op welke klasse auto u maximaal recht heeft.*

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERNEMINGEN AANGESLOTEN BIJ DE NEDERLANDSE VERENIGING VAN ONDERNEMERS IN HET CARROSSERIEBEDRIJF (FOCWA-VOORWAARDEN)

## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 Gebruiker: het FOCWA-lid dat deze algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt.
- 1.2 Wederpartij: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege gebruiker diensten verricht en/of een werk tot stand wordt gebracht.
- 1.3 Consument: een wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Object: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.
- 1.5 Consumentengeslacht: een geslacht tussen een gebruiker en een consument.
- 1.6 FOCWA-Eurogarantbedrijf: de onderneming van een gebruiker die is aangesloten bij de Stichting FOCWA Garantiefonds en die herkenbaar is aan het schild met de tekst "FOCWA-Eurogarantbedrijf" op het bedrijfsplaatje.
- 1.7 FOCWA-Zekerheidsfondsbedrijf: de onderneming van een gebruiker die is aangesloten bij de Stichting FOCWA Zekerheidsfonds en die herkenbaar is aan het schild met de tekst "FOCWA-Zekerheidsfondsbedrijf" op het bedrijfsplaatje.
- 1.8 Werkzaamheden: nieuwbouw, restauratie, schoonmaak, bekleding alsmede reparatie en onderhoud.
- 1.9 Nieuwbouw: het bouwen, opbouwen, ombouwen en/of aanpassen van voertuigen (waaronder begrepen aanhangwagens en trailers) of delen van voertuigen zoals carrosserieën en/of onderstellen en alle daarmee in de ruimste zin verband houdende voorbereidings-, uitvoerings- en afwerkingswerkzaamheden.
- 1.10 Restauratie: alle werkzaamheden, zoals ontmanteling, herstel en/of vervanging van onderdelen, revisie, opbouw, met het specifieke doel het object te brengen in een uiterlijke en technische staat van authenticiteit, waarvan aanmerkelijk is dat het deze bezat ten tijde van de eerste aflevering door de fabrikant, alsmede het zonnodig geschikt maken van het object voor het gebruik op de openbare weg.
- 1.11 Schoonmaak: alle werkzaamheden die gericht zijn op het reinigen en/of oppoetsen van het object.
- 1.12 Bekleding: het opnieuw bekleden of herstellen van de bekleding van een object.
- 1.13 Reparatie en onderhoud: schadeherstel, lak en spuit-, onderhoud en alle overige werkzaamheden aan of met betrekking tot voertuigen of delen van voertuigen die niet als nieuwbouw, schoonmaak en/of restauratie kunnen worden beschouwd.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van gebruiker, alsmede op de tussen gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. De algemene voorwaarden zijn aan de wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de wederpartij deze algemene voorwaarden ook inzien bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage of aan gebruiker verzoeken zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst gebruiker hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

## 3. Offertes

- 3.1 Een offerte van gebruiker is een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2 Mocht een offerte evenwel als aanbod worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt dit geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij onherroepelijk is.
- 3.3 Indien het in de offerte opgenomen aanbod niet vrijblijvend is, is het gedurende twee weken na dagtekening daarvan geldig, tenzij gebruiker in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
- 3.4 Alhoewel gebruiker de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen gebruiker en wederpartij kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. De gebruiker kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

## 4. Wijzigingen

- 4.1 Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
- 4.2 Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, zal de gebruiker de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.

## 5. Stelposten meer- en minderwerk

- 5.1 Indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend.
- 5.2 Zodra de gebruiker voorziet, dat de desbetreffende stelpost het in de overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijden, is de gebruiker gehouden de wederpartij hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.
- 5.3 Zowel de gebruiker als de wederpartij hebben het recht om bij de in artikel 52 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden. De door de gebruiker tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de wederpartij verschuldigd blijven.

## 6. Prijzen

- 6.1 Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker anders wordt vermeld. Indien de wederpartij geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker anders wordt vermeld.
- 6.2 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag de gebruiker de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 6.4 Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door de gebruiker op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.
- 6.5 De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

## 7. Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling) zijn overeengekomen.
- 7.2 Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 7.3 De vordering van gebruiker is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:
  - (a) de wederpartij een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
  - (b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd;
  - (c) de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.
- 7.4 Schulden van de wederpartij – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan de gebruiker contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.
- 7.5 De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst met de gebruiker geacht als eerste te presteren. De prestatie van de gebruiker bestaat in dit verband uit op- of aflevering van het object.
- 7.6 Indien de wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevolge dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken, zonder dat daartoe een verdere in verzuimstelling noodzakelijk is een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan.
- 7.7 Alle door de gebruiker redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte door de wederpartij van al hetgeen zij aan de gebruiker is verschuldigd, komen voor rekening van de wederpartij.
- 7.8 Indien gebruiker de wederpartij in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is de wederpartij gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbestand en raadslieden, te betalen indien gebruiker geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

## 8. Levertijd

- 8.1 De door gebruiker vermelde levertijd van het object is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvend opgegeven termijn.
- 8.2 Wijzigingen in de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.1, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.
- 8.3 Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door de gebruiker aan de wederpartij, dient de wederpartij het betreffende object binnen één week na verzending van de kennisgeving op te halen.
- 8.4 Indien de wederpartij niet aan de in lid 8.3 van dit artikel genoemde verplichting voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware het object aan haar afgeleverd. In dat geval mag de gebruiker bovendien redelijke stallings- of opslagkosten bij de wederpartij in rekening brengen.

## 9. Garantie

### A. Gebruikers

1. De gebruiker garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. Deze garantie wordt verleend gedurende één jaar na op- of aflevering van het object en gehele betaling van de verschuldigde vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De gebruiker kan ten behoeve van de wederpartij een document afgeven waarin garantiiebepalingen voorkomen betreffende de verrichte werkzaamheden.
3. Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door de gebruiker zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.
4. De in A lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:
  - a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens de gebruiker onzorgvuldige uitvoerende behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens de gebruiker bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het object;
  - b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan de gebruiker ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
  - c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;
  - d. aantastings van de laklaag van het object die is ontstaan:
    - door een van buiten komende oorzaak;
    - aan niet door de gebruiker aangebrachte of niet door de gebruiker bewerkte delen;
  - e. gebreken aan objecten die na aflevering door de gebruiker niet in de onderneming van de gebruiker een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door de gebruiker schriftelijk aan de wederpartij
- uiterlijk bij op- of aflevering van het object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;

f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden; g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezigheid – waaronder corrosie – binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de gebruiker zijn voorbereid.

5. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel A vervalt indien:

- de wederpartij het object niet binnen de door de gebruiker vastgestelde termijn ter beoordeling/controle aanbiedt aan welke beoordeling/controle voor de wederpartij geen kosten zijn verbonden;
- de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
- de wederpartij die geen consument is, bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
- de wederpartij de gebruiker niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- werkzaamheden die verband houden met de door de gebruiker verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van de gebruiker door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.

B. Gebruikers zijnde FOCWA-Eurogarantbedrijven en/of FOCWA Zekerheidsfondsbedrijven

- Indien de werkzaamheden bestaan uit reparatie en onderhoud van een voertuig geeft de gebruiker die tevens FOCWA-Eurogarantbedrijf en/of FOCWA-Zekerheidsfondsbedrijf is, aan de wederpartij een FOCWA-Garantiebewijs cq. FOCWA-Zekerheidsgarantiebewijs af waarin de garantie bepalingen voorkomen betreffende het door de gebruiker verrichte of aan derden uitbestede reparatie en onderhoud.
- Het FOCWA-Eurogarantbedrijf is niet verplicht een FOCWA-Garantiebewijs te verstrekken voor verrichte werkzaamheden in opdracht van een autobedrijf.
- Indien het FOCWA-Eurogarantbedrijf of het FOCWA-Zekerheidsfondsbedrijf geen garantiebewijs heeft afgegeven, geldt de garantie zoals uiteengezet in lid A van dit artikel.

## 10. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van gebruiker voor enigerlei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Gebruiker zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de gebruiker uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen -maar niet beperkt tot- gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van termijnen als bedoeld in artikel 8 en het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.
- De in dit artikel 10 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van gebruiker zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker of haar hoogste leidinggevend personeel.

## 11. Overmacht

- Een tekortkoming van de gebruiker zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
- Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die gebruiker niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat gebruiker door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:
  - Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;
  - Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar gebruiker toe of van gebruiker naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
  - Oorlog (sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;
- In geval van overmacht heeft de gebruiker binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- Na ontbinding van de overeenkomst heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud de gebruiker slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

## 12. Vervangen onderdelen

De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van de gebruiker, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de wederpartij direct na de op- of aflevering van het object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

## 13. Tekeningen en overige bescheiden

13.1 Tekeningen en overige bescheiden - met uitzondering van expertiserapporten en door de wederpartij geleverde schriftelijke stukken - die deel uitmaken van de overeenkomst of offerte, blijven eigendom van de gebruiker en mogen niet zonder zijn toestemming op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste aanmaning aan de gebruiker te worden geretourneerd.

## 14. Ontbinding

14.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.

14.2 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst en zoals uiteengezet in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, kan de gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

14.3 Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door de

gebruiker verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de wederpartij aan de gebruiker schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de gebruiker het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

14.4 De gebruiker zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade tengevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

## 15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- Alle in het kader van een overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken (waaronder ook objecten) blijven uitsluitend eigendom van de gebruiker totdat alle vorderingen die de gebruiker heeft of zal verkrijgen op de wederpartij in het kader van die overeenkomst -of andere gelijksoortige overeenkomsten- volledig zijn betaald.
- Totdat de wederpartij aan de gebruiker alle in het kader van overeenkomst (en/of van eerdere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de gebruiker de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.
- Indien de ingevolge artikel 7 bepaalde termijn voor betaling van een verschuldigd bedrag voor werkzaamheden is verstreken, is de gebruiker tevens gerechtigd de aan het object of onderdelen daarvan gemonteerde zaken die zijn eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht aan het object. De gebruiker kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
- In geval van be- of verwerking door gebruiker van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken met door of vanwege gebruiker verstrekte (hulp)zaken worden de be- of verwerkte zaken (hoofdzaken in de zin van artikel 3:4 BW) geacht door de wederpartij aan de gebruiker in vuispand te zijn verstrekt.
- Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de gebruiker te bewaren.
- Zolang er op door gebruiker geleverde of be- of verwerkte zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- Indien de wederpartij in het kader van een overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de gebruiker gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige zaken, die in het kader van de overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van de gebruiker. Voorts is de gebruiker gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane objecten die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuispand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Indien het vestigen van een vuispand om voorkomende redenen niet mogelijk of wenselijk is, is de wederpartij verplicht om de opgeleverde of nog op te leveren zaken via een authentieke of geregistreerde onderhandse akte aan gebruiker te verpanden.

## 16. Geschillen

- Een consumentengeschil kan naar keuze van de consument, aan welke keuze de gebruiker is gebonden, door de consument of de gebruiker aanhangig worden gemaakt bij de FOCWA-NIVRE Geschillencommissie, die uitspraak zal doen in het geschil tussen partijen bij wege van bindend advies, of bij de bevoegde burgerlijke rechter.
- Geschillen, niet zijnde consumentengeschillen, naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, kunnen op verzoek van partijen worden voorgelegd aan de Commissie van Toezicht voor het Carrosseriebedrijf die uitspraak zal doen in het geschil tussen partijen bij wege van bindend advies.
- Voor het geval geen gebruik wordt gemaakt van de diensten van een hierboven genoemde Geschillencommissie, is bij uitsluiting bevoegd de arrondissementsrechtbank van het arrondissement waarin de gebruiker gevestigd is en/of zaak doet, voor zover het een geschil betreft dat tot de bevoegdheid van een arrondissementsrechtbank behoort.
- In geval van bindend advies zoals bedoeld in 16.1 en 16.2 is de procedure als volgt:
  - Een geschil dient schriftelijk aanhangig te worden gemaakt bij de secretaris van de desbetreffende commissie, per adres Postbus 299, 2170 AG te Sassenheim, met vermelding van namen en adressen van partijen en een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het geschil en de eis, uiterlijk binnen zes maanden nadat het geschil is ontstaan.
  - Degene die een geschil aanhangig maakt dient klachtengeld te voldoen op een door de secretaris van de betreffende Geschillencommissie aangegeven wijze. Het klachtengeld dient te worden gezien als een bijdrage in de kosten die de behandeling van het geschil met zich meebrengt.
  - De behandeling van geschillen wordt nader bij reglement vastgesteld. Een exemplaar van het reglement, vergezeld van een in te vullen vragenformulier, zal aan de klager worden toegestuurd.
  - Geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht. Dit beding vormt een schriftelijke overeenkomst in de zin van artikel 17 van het EEG-Executieverdrag van 27 september 1968.

## 17. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Sassenheim, 1 juli 2010

Deze voorwaarden zijn op 26 juli 2010 gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag onder nummer 58/2010